

La MRC de Beauharnois-Salaberry, composée de sept (7) municipalités et d'une population de plus de 66 000 habitants, est reconnue pour son dynamisme et son implication dans divers dossiers d'aménagement et de développement. Elle emploie actuellement une trentaine d'employés. La MRC désire combler trois (3) postes de préposé à l'information touristique du service de la promotion régionale.

### **PRÉPOSÉ À L'INFORMATION TOURISTIQUE (Emploi étudiant)**

Relevant du chargé de projet au service de la promotion régionale de la MRC de Beauharnois-Salaberry, le préposé à l'information touristique aura comme principal mandat de répondre aux demandes des visiteurs concernant les attraits de la ville de Salaberry-de-Valleyfield et de l'ensemble de la région Beauharnois-Salaberry. Pendant la saison estivale, il sera donc l'ambassadeur touristique de notre territoire et sera appelé à parcourir le territoire de Beauharnois-Salaberry. De ce fait, il aura un défi fort intéressant à relever, soit celui de faire rayonner nos attraits. Il devra être prêt à vivre une expérience stimulante qui l'amènera à se surpasser pour offrir un service à la clientèle empreint de créativité.

#### **Plus spécifiquement, les défis proposés seront :**

- Être l'ambassadeur de la ville de Salaberry-de-Valleyfield et de la région Beauharnois-Salaberry en faisant la promotion des richesses touristiques du territoire.
- Répondre aux demandes d'information touristique pour la ville de Salaberry-de-Valleyfield et de la région de Beauharnois-Salaberry en personne, par téléphone et par courriel.
- Animer le kiosque d'information touristique à l'aide de concours, de jeux, d'animation, etc.
- Animer les réseaux sociaux.
- Procéder à la compilation des statistiques quotidiennes sur l'achalandage et de la provenance des visiteurs.
- Assurer différentes tâches reliées au bon fonctionnement du kiosque d'information touristique.
- Participer à certains projets spéciaux.

#### **Qualifications**

- DEC en Tourisme/hôtellerie/loisir/animation/géographie (atout)

#### **Compétences recherchées**

- Connaissance de la région (atout considérable).
- Aptitudes et intérêt marqué pour le service à la clientèle.
- Habileté en communication orale (français et anglais) et écrite.
- Dynamisme, proactivité, autonomie et sens accru des responsabilités.
- Grande capacité d'adaptation.
- Permis de conduire valide.
- Retour aux études en septembre 2020.

#### **Conditions de travail**

- Poste saisonnier
- Salaire offert : 15,68 \$/heure
- Horaire de travail variable : 35 heures/semaine, jour / soir / fin de semaine (1/2). Disponibilité sur sept (7) jours.
- Entrée en fonction : juin 2020

Veillez faire parvenir votre candidature au plus tard **le 9 mars 2020 à 12 h**, au service des ressources humaines, à l'adresse :

[servicerh@mrc-beauharnois-salaberry.com](mailto:servicerh@mrc-beauharnois-salaberry.com)

Prière de ne pas téléphoner. Seuls les candidats retenus seront contactés.

N.B. : La forme masculine est employée pour plus de commodité et désigne aussi bien les femmes que les hommes.